

2021年1月8日

お得意先 各位

パナソニック株式会社  
ハウジングシステム事業部  
首都圏住建営業部  
カスタマーソリューションセンター

## 首都圏における「緊急事態宣言」発出に伴う弊社対応について

謹啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。新型コロナウイルスの感染が拡大している状況を踏まえ、政府より1月7日に首都圏の1都3県に対して「緊急事態宣言」が発出されました。弊社と致しましては、お得意先様と従業員の健康と安全を最優先として、本発出に対応して参ります。

それに伴い、改めて弊社従業員に対し、感染防止対策を徹底し、在宅勤務を基本とした体制にシフトして参ります。

お得意先様には、ご迷惑をお掛けするかと存じますが、共にこの難局を乗り切っていく為に、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

**【対象拠点】** 東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県：住建営業所・パナソニックリビングショールーム

**【対応期間】** 2021年1月8日（金）～ 政府による「緊急事態宣言」解除まで（予定）

※コロナウイルスの感染状況や行政の要請により、予定が変更になる場合があります。

**【営業体制】**

在宅勤務を基本とさせていただきます。必要に応じ事前にご相談の上で、訪問対応をさせていただきます。

直接の面談は極力控え、電話やメール、Teams等 オンラインツールを活用して参ります。

※訪問の際は、マスク着用の上で政府が示す3密回避の対応として、ソーシャルディスタンスを確保致します。

**【お問合せ窓口】**

商品・納期回答へのお問い合わせは、メール及びFAXにてお願い致します。

従来の電話も対応しておりますが、在宅勤務により繋がり難しく、ご迷惑をお掛けする場合がございます。

代理店様からのお問い合わせは、Vコミシステムをご利用いただくとスムーズな回答が可能となります。

詳細につきましては、弊社カスタマーソリューションセンター担当までお問合せ下さい。

メール及びFAXにつきましては、下記宛にお願い致します（従来から変更はございません）

建材・洗面・トイレ・電化のお問合せ

Mail : [jst-shouhin@gg.jp.panasonic.com](mailto:jst-shouhin@gg.jp.panasonic.com)

FAX : 03-3571-2100

キッチン・バスのお問合せ

Mail : [jst-sekou@gg.jp.panasonic.com](mailto:jst-sekou@gg.jp.panasonic.com)

FAX : 03-3571-2101

キッチン・バス施工時におけるキズ等の対応は、下記の窓口にて対応させていただきます。

ホットライン：キッチン 06-6908-2670   バス 06-6904-4359

見積りのお問合せ

Mail : [syutoken.sekisan@gg.jp.panasonic.com](mailto:syutoken.sekisan@gg.jp.panasonic.com)

FAX : 03-3571-2102

## 【見積り・受発注・物流対応】

通常通りご対応させていただきます。

通常時より緊急での対応は困難になりますので、納期に余裕あるご依頼と、変更等ある場合は速やかなご連絡をお願い致します。

## 【サービス・修理対応】

通常通りご対応させていただきます。

電話でのご依頼は、在宅勤務により繋がりにくく、ご迷惑をお掛けする場合がございます。

WEB修理依頼システム（C-R I U S）のご利用をお願い致します。

## 【ショールーム対応】

首都圏ショールームでは従来通り、感染防止対策を遵守しながら「事前予約制」にて運営させていただきます。

感染予防として、以下3点のご理解とご協力を何とぞお願い致します。

- ・お客様の最終退館時間 17 時厳守
- ・必要最小限の人数でのご来場
- ・効率的な接客による時間短縮

又、Teams 活用による「WEB 相談」の対応もしております。詳細はホームページでのご確認をお願い致します。

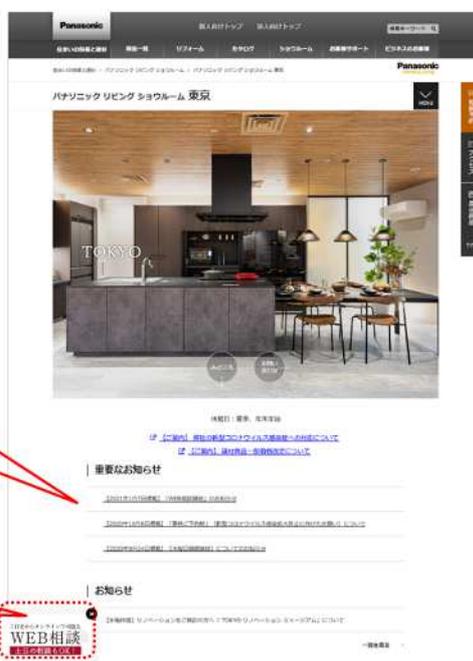
「WEB 相談」 URL = <https://sumai.panasonic.jp/sr/tokyo/>

◆WEB相談の予約をホームページから  
申し込めるように致しました

- ・重要なお知らせ欄に下記①を追加
- ・ポップアップで②の画面が表示

◆時期：2021年1月7日より

① [2021年1月7日掲載]「WEB相談開始」のお知らせ



## 【首都圏ショールーム名（1都3県）】

パナソニック リビング ショールーム 東京  
パナソニック リビング ショールーム 東京都  
パナソニック リビング ショールーム 横浜  
パナソニック リビング ショールーム 相模原  
パナソニック リビング ショールーム 幕張  
パナソニック リビング ショールーム さいたま

TOKYO リノベーション ミュージアム  
パナソニック リビング ショールーム 立川  
パナソニック リビング ショールーム 湘南・藤沢  
パナソニック リビング ショールーム 柏  
パナソニック リビング ショールーム 熊谷

以上