

お得意先各位

株式会社 LIXIL
LIXIL WATER TECHNOLOGY JAPAN
営業本部 埼玉支社
トイレ空間事業部

第5報 シャワートイレ商品の納期対応についてのお詫び

謹啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社製品をご愛顧賜り誠に有難うございます。第1報にてシャワートイレの急増についてご連絡させていただきましたが、その後ベトナムで、コロナ感染拡大に伴うロックダウンが延長され、シャワートイレの部材の同地域サプライヤーの生産に支障が出ております。

当初は8/5にお伝えした『流せるもん』部品のみが影響を受けておりましたが、シャワートイレ部材にも波及しております。そのため、シャワートイレに関連する商品において、十分な納期対応ができない状況となっております。

リカバリー策も講じておりますが、受注に対して供給量が追いつかない状況となっております。誠に申し訳ございません。

何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

■対象商品（シャワートイレに関連する商品）

| 商品 | 納期状況 |
|---------------------------|-----------------|
| シャワートイレ一体型（住宅用、パブリック用） | 受注後2カ月以上 |
| シャワートイレシートタイプ（住宅用、パブリック用） | 現時点での目安となります。 |
| 住宅向け壁掛便器 | 受注状況により変動いたします。 |
| 住宅向けキャビネット付便器 | |

※一旦納期未定で返答させていただきました後、順次正式な納期の回答となります。

※「流せるもん」関連商品は、現在、納期目安が出せません。申し訳ございません。

■解消見込

現在、早期解消に向けて調整中です。

現地サプライヤーの稼働状況およびリカバリー策の変化に応じて随時ご報告させていただきます。

■その他ご連絡事項（以下は第4報の報告と同じです。シャワートイレ商品以外となります。）

受注増影響で下記商品におきましても回答納期に遅延が発生しております。

| 商品 | 納期状況 |
|---------------------|----------|
| 便器（床排水、リトイレ、マンション用） | 受注後2週間以上 |
| 便器（壁排水） | 受注後2カ月以上 |
| クイックタンク（壁排水） | 受注後3カ月以上 |
| レジリエンストイレ | 受注後2カ月以上 |
| 手洗器単品・洗面器・流し | 受注後2カ月以上 |
| オストメイトパック | 受注後2カ月以上 |

※大口注文は上記以上のお時間をいただいております。

以上