

2021年4月7日

お得意先様各位

パナソニック株式会社
アプライアンス社
空調冷暖ソリューションズ事業部
エアコンビジネスユニット
ライフソリューションズ社
商品営業企画部
ハウジングシステム事業部
首都圏住建営業部

エコキュートの生産遅延・出荷影響についてのお詫びと今後の対応について

謹啓 陽春の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別なるご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

前記の件、弊社エコキュート生産工場(滋賀県草津市)におきまして、貯湯ユニットを構成している内製部品の金型に4月5日損傷トラブルが発生したため、金型復旧までの4月6日～10日の間、対象商品の生産稼働の停止が発生する見通しでございます。

金型の復旧および生産再開は4月12日に向けて事業部として全力で取り組み、早急な復旧を目指してまいります。

出荷影響につきましては、4月14日以降出荷予定の下記対象商品において影響が発生いたします。多大なご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

《対象商品》

商品	生産地	生産遅延の対象商品
エコキュート	日本 草津	エコキュート角形 300・370・460L 全機種 JP・J・AJ・N・NS・C・F・AF・Lシリーズ (薄型W・H、大容量B、小型V、多機能DFシリーズを除く)

既に4月6日時点で納期回答をさせていただいている HE-NS37KQ(4月19日以降出荷分)、HE-NS46KQ(4月14日以降出荷分)、HE-L37JQ(4月22日以降出荷分)につきましては、引当を外し、保留回答(99回答)とさせていただきます。

また、4月7日以降の新規ご注文分につきましては保留回答(99回答)とさせていただきます。

なお、具体的な影響につきましては継続精査中ではありますが、詳細分かりしだいご案内させていただきます。ご了承ください。

大変ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解賜ります様、衷心よりお願い申し上げます。

謹白