

2021年10月*日

お客様 各位

パナソニック株式会社
空質空調社
空調冷熱ソリューションズ事業部
国内マーケティングセンター
ハウジングシステム事業部
営業本部

弊社エコキュートの生産・出荷回答について（第一報）

謹啓 秋冷の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別なるご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

前記の件、弊社エコキュート貯湯ユニットに使用している漏電しゃ断器（中国製）の品質に不具合が発生し、商品品質に万全を期すため10月1日より生産停止せざるを得ない状況となっております。お客様をはじめ、お客様へ弊社商品の供給・納期対応につきまして多大なご迷惑をおかけしますこと誠に申し訳なく心よりお詫び申し上げます。

現在、生産・出荷再開に向けて事業部あげて取り組んでおりますので、誠に申し訳ございませんが、下記の通り緊急対応をさせていただきたく存じます。何卒ご理解賜ります様、衷心よりお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

パナソニックエコキュート 全機種

2. ご注文分について

すでにご注文いただいている分、ならびに10月1日以降の新規ご注文分につきましては回答保留（99 回答）とさせていただきます。生産再開の目途が立ち次第、改めてご連絡させていただきます。

3. すでに納期回答済みのご注文について

- ・10月6日（水）～8日（金）着までの回答分で回答通りお届けができない分が発生いたします。詳細は弊社営業から別途ご連絡させていただきます。
- ・10月11日（月）以降の回答分は現在精査中ですので改めてご連絡させていただきます。

今後の状況につきましては、都度速やかにご連絡させていただきますので、何卒、状況をご理解の上、ご支援・ご協力をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白