

2021年4月12日

お得意先様各位

パナソニック株式会社
アプライアンス社
空調冷暖ソリューションズ事業部
エアコンビジネスユニット
ライフソリューションズ社
商品営業企画部
ハウジングシステム事業部
首都圏住建営業部

エコキュートの生産遅延・出荷影響のお詫びと今後の対応について(第2報)

謹啓 陽春の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別なるご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

首記の件、弊社エコキュート生産工場(滋賀県草津市)の稼働状況について下記の通り、ご連絡させていただきます。

金型の復旧が4月9日午前中に完了しましたので、生産を同日から再開し、事業部として現在、全力をあげて生産挽回に向けて取り組んでおります。

《対象商品》

商品	生産地	生産遅延の対象商品
エコキュート	日本 草津	エコキュート角形 300・370・460L 全機種 JP・J・AJ・N・NS・C・F・AF・Lシリーズ (薄型W・H、大容量B、小型V、多機能DFシリーズを除く)

4月8日に保留回答に変更させていただきましたHE-NS37KQ(4月19日以降出荷分)、HE-NS46KQ(4月14日以降出荷分)、HE-L37JQ(4月22日以降出荷分)につきましては、4月12日より順次、納期回答を再開させていただきます。

また、新規ご注文分が集中することが予想されますが、順次回答させていただきますのでご理解のほどお願い申し上げます。

大変ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解賜ります様、衷心よりお願い申し上げます。

謹白