

2021年9月14日

お客様各位

三菱電機株式会社
三菱電機住環境システムズ株式会社

東南アジア諸国でのロックダウンによる弊社製品の供給に関するご連絡【9/14報】

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社製品の拡販にご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

新聞等でも報道されております通り、新型コロナウイルス感染症拡大によりベトナム、マレーシア等の東南アジア諸国でロックダウンが実施され、多くの工場の稼働停止が続いております。

弊社製品に使用している部品の工場でも複数の工場が長期間稼働を停止しているため、部品の供給が停止しており、ロックダウンの長期化により下記製品の生産が十分に行えない状況となりました。

半導体部品調達遅延による生産遅延に続き、製品供給で大変ご迷惑をお掛けすることとなり心よりお詫び申し上げますと共に、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■対象商品

- ・家庭用エコキュート、ヒーター式給湯器、小型業務用エコキュート
- ・ビルトイン食洗器
- ・ビル用マルチエアコン（室外機）、設備パッケージエアコン（室外機）、電算パッケージエアコン（室外機）
※店舗・事務所用スリムエアコン、ルームエアコンは対象外です。
- ・低温機器、チラー、ショーケース
- ・LED照明器具

■納期及び納期回答の見通し

- ・対象商品については、通常よりも納期がかかる見通しで、ご希望納期での納品ができない可能性がございます。
- ・また、一部商品で現在ご回答申し上げている納期から遅延する可能性がございます。
- ・納期回答についても、一部商品で回答に時間を要することが見込まれます。

機種毎の供給状況につきましては、弊社営業担当よりご連絡申し上げます。

生産遅延の挽回に向けて最大限取り組んで参りますが、納品時期の遅延などご迷惑をお掛けすること、重ねてお詫び申し上げます。

以上