

寄り添いながら、本音をキャッチ。  
お客様の暮らしを快適にする  
最適なお提案。



創業 1902 年、システムキッチンや洗面台の国内シェアでトップクラスを誇る住宅設備機器メーカー「タカラスタンダード」さん。  
タカラスタンダードさんの魅力は、高品位ホーロー製品はさることながら、ショールームアドバイザーさんのクオリティにもあります。  
今号では、タカラスタンダードさんインタビューをご紹介します。

## 栢徳スタッフが選ぶ「私が好きな埼玉県のお薦めスポット」VoL 042

### 「子供と一緒に楽しめる公園」編

ゆっくりおうち時間を楽しむ機会は増えてきましたが、大人も子どもも体を動かしたいときがありますよね。そんなときに我が家が出かける、県北エリアの公園をご紹介します。お花見や、ピクニックにもオススメです。

エンジニアチーム  
中村 清之



#### 羽生水郷公園

埼玉県羽生市三田ヶ谷 751-1

バーベキュー場や、ボート・カヌーができる池、芝生広場など、様々なスポットがあり、1日いても飽きない公園です。大きい遊具、小さい子向けの遊具もあるので、幅広い年齢層のお子さまが遊べます。隣接するさいたま水族館は、全国でも珍しい淡水魚がメインの水族館です。荒川にすむ魚を中心に約100種類の水生生物を展示しています。館内の庭池で、魚に餌をあげるのが楽しいですよ！



#### 羽生スカイスポーツ公園

埼玉県羽生市常木 1175

つり橋やトランポリンなど、近所の公園ではなかなか遊ぶ機会のない遊具があり、中でも、高さ 9.2m のローラーすべり台がオススメです。上からの眺めもいいですよ！滑り口も、急なものと緩やかなもの 2 つあるので、お子さまの性格や気分に合わせて遊びができます。また、近くに羽生ソアリングクラブがあり、休日の晴れた日には、雄大な空を飛行するグライダーを見ることができます。

## 栢徳は創業明治38年、木と共に1世紀

経営理念・より良い住環境をつくり手と共に住まい手へ…

人々の暮らしの中で木は常に人と密接した存在として必要不可欠なものです。目には見えない様々な場所で形を変え、人々の暮らしを支えています。家も木が形を変え、生活に密着しているもののひとつです。寝食を共にする家族の中で共有する最も身近な存在といえるでしょう。私たちは木を通じて、より良い環境を目指して前進する皆様を全力で応援することに日々精進を怠らず皆様と共に歩み続けます。



#### ■会社名の由来

創業者初代星野徳次郎が浦和にあった栢屋という材木商で修行した後、大宮で店を出すにあたって、修行した店の屋号と本名の一字を合わせて「栢徳」としたものです。



[www.masutoku.jp](http://www.masutoku.jp)

#### ■本社

〒330-0804 埼玉県さいたま市大宮区堀の内町1-697

TEL:048(658)5600 FAX:048(658)5605 e-mail:masutoku@masutoku.jp

#### ■大宮営業所

〒330-0804 埼玉県さいたま市大宮区堀の内町1-697

TEL:048(658)5600 FAX:048(658)5605

#### ■伊奈配送センター

〒362-0811 埼玉県北足立郡伊奈町西小針6-127

TEL:048(729)2000 FAX:048(729)2001

# 特集

## 水回りに最適な素材 長く愛されるのは、 高品位ホーローだから。

### タカラスタンダード×栞徳が考える 長く愛される水回り。

タカラスタンダードさんが独自開発された「高品位ホーロー」は、ただのホーローではありません。ホーローは、丈夫な鉄のベースにガラス質を焼き付けて生まれるのですが、この異なる2つの素材を複合・密着するには、高い技術力を必要とします。また、素材そのものの品質にもこだわり抜いているために実現したのが、左記の4つの特長を持つ「高品位ホーロー」なのです。

- ① 汚れも水拭きで落とせて、お手入れカンタン
- ② 湿気に強く、カビを防ぐので、水まわりに最適
- ③ キズに強く、ニオイも付きにくいので、ペットと暮らすご家庭も安心
- ④ ホルムアルデヒドなどの有害物質を発生しない安心素材

これらがユーザー様に長く愛される水回りの秘訣です。お施主様に自信を持ってオススメできる製品と言えます。

### タカラスタンダードさんインタビュー

#### 工務店様にも楽しんで頂ける接客を心がけています！

アドバイザー 戸田彩希さん

お施主様の疑問やお悩みを解消するために、傾聴に重きをおいた丁寧なカウンセリングを行っています。大切な時間を使ってショールームにご来場頂いているので、「また来たい」「来てよかった」と感じて頂けるようなご提案や、新しい価値のご提供に努めています。

工務店様に同行して頂いた際は、お施主様だけではなく工務店様にも弊社の商品を知って頂き、楽しんでいただける接客を心がけています。寸法や納まりの確認もその場で出来るので、打ち合わせがスムーズというメリットもございます。また、信頼を寄せている工務店様が一緒ですと、お施主様が安心されるのをよくお見かけします。

ショールームでは、私たちアドバイザーが、お施主様の困りごとを解決するご提案、商品のグレードアップ、リフォーム意欲の向上につながるようなお手伝いをさせていただきます！



戸田彩希さん：埼玉支店さいたまショールーム

### ここ10年で一気に進化！ 高品位ホーローによる 暮らしのソリューション

営業 浦野俊明さん

当社はここ10年で2つの大きな変化を遂げています。1つ目は、ホーローを前面に出していた時代から、ホーローでお困り事を解決出来るような暮らしのご提案にシフトしたこと。2つ目は、デザイン性の向上です。後者においては、当社の技術進化が大きなポイントです。インクジェット技術でのホーロー転写が可能になった事で、より高精密なデザインをホーローに焼き付ける事が出来るようになりました。

おかげさまで、今までご縁がなかった工務店様からのご支持も増え、「商品のデザインがガラリと変わった！」「工務店目線の提案が増えた」というお声を頂戴しております。

今のタカラスタンダードは、従来のイメージを一新するような商品デザインやSRでの見せ方にこだわっています。是非SRへ足をお運び下さい。

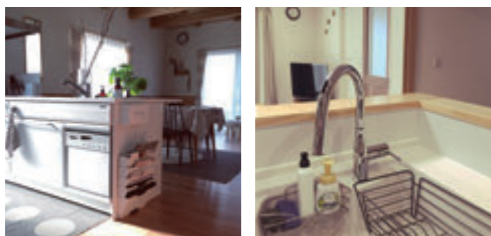


浦野俊明さん：埼玉支店 販売課

### ホーローだけじゃないタカラの魅力！ ユーザー様のお宅をご紹介！

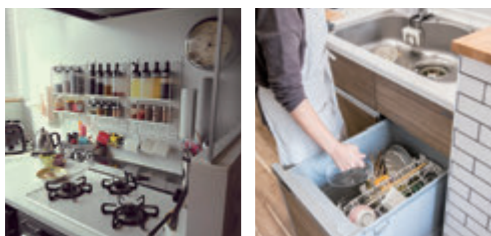
タカラさんの魅力は、マグネットが付くホーローで、小物や収納を自分好みにカスタマイズできること。また、その魅力はホーロー製品にとまりません。

ビュアクリル100%の人造大理石シンクや、シンク下に食器洗い乾燥機を設置できるのは、タカラさんだけです！写真でその魅力をご紹介します。



マガジンラックやティッシュを、マグネットでキッチン横に収納

ポリエステル系よりも傷に強く、汚れを落としやすいアクリル人造大理石



マグネット式ラックで調味料をお好きな所に収納。

シンク下に食器があれば、水滴が床にたれず快適です。

### タカラのショールームは 業界最多の全国170か所！



営業チーム  
チームリーダー  
諸井 俊洋

家では私がお風呂掃除担当なのですが、先日スポンジが凍ってしまい、自宅の浴室の寒さを痛感しました。タカラの機能性の高いお風呂で快適なバスタイムを過ごし、免疫力をアップさせたいと思う今日この頃です。

お施主様には、大切なお買い物物である水回りを、納得してご購入頂きたいですよ。お施主様のお話とことん「聴く」ことを大切にされているタカラさんのショールームは、どなたでも気軽に足を運べるようにと、全国170か所、埼玉県内でも7か所ございます。

ショールームへお出かけの際は、事前にWEBもしくはお電話にてご予約がオススメです。SR検索やご予約は、下記のQRコードからどうぞ！



埼玉支店 さいたまショールーム 外観



さいたまショールーム アドバイザーの皆様

### 安心してショールームへ お出かけください！

感染拡大防止のための取り組み。

ショールームでは、こまめな換気、スタッフのこまめな手洗い・うがい、アルコール消毒、ご案内前後の館内清掃・消毒等に取り組んでいます。

ショールームによって対応が異なる場合がございますので、ご来館の際は、事前に各ショールームページのご確認をお願いいたします。



### タカラスタンダードさんのショールームを、 ぜひお施主様にオススメしてみてくださいね！

### 編集後記

「タカラさんはショールーム成約率が高いらしい」という噂を前に聞いていたので、お話を聞けるのを楽しみにしていました。取材を通して感じたことは、アドバイザーさんにもそのヒントがありそうということ。商品の性能やデザイン性の良さはもちろんですが、入社3年目のアドバイザー戸田さんの、お施主様や工務店様に寄り添う姿勢に、愛と思いやりを強く感じました！

横森雅子